

Delårsrapport Kv2 2018

VD-kommentar

Under det andra kvartalet 2018 fokuserade vi på att stärka konkurrenskraften i vår nya klusterorganisation vilket resulterade i betydande kostnadsreduktioner i linje med vårt företagsövergripande projekt People, Passion, and Performance. Vi har vidareutvecklat vårt nya arbetssätt och infört en ny digital rekryteringsprocess med centraliserade tjänster. Detta förväntas minska kostnaderna för rekrytering, från att effektivisera och automatisera processer, minska beroendet av traditionella rekryteringsbyråer till att säkerställa att vi hittar, anställer och behåller de bästa medarbetarna, och därigenom förbättrar personalomsättningen.

Ett annat viktigt uppdrag under kvartalet var att stärka den nya organisationen. Nya seniora säljroller och produktchefer säkerställer att vi kan vara en solid partner till nuvarande klienter i deras transformationsprocess samtidigt som vi kan öka våra försäljningsinsatser mot nya klienter, och öppnar upp för nya intäktsmöjligheter med bättre vinstmarginaler. I Norden anställde vi en ny VD i Pernilla Oldmark, som har över 20 års erfarenhet från telekom- och tjänsteindustrin och av att driva förändringsarbete i kommersiella organisationer.

För att utöka vår europeiska närvaro och för att förbättra våra tjänster inom nearshore och flerspråkiga leveranscenter har vi öppnat nya kontor i Zagreb, Kroatien och i Novi Sad, Serbien.

Den pågående transformationsprocessen reflekteras fortfarande i resultaten. Samtidigt ser vi ett ökat intresse på marknaden för Transcom, våra nya värdeadderande tjänster och vår transformation. Under de närmsta månaderna är vi redo att offentliggöra en ny, moderniserad varumärkesplattform och digital närvaro för att fortsätta detta momentum. Med ett starkt ledarskapsteam uppbackat av solida supportfunktioner och processer, som en global tjänstepartner som kombinerar mänsklig talang med intelligent teknik, är vi redo att skapa smartare upplevelser för våra anställda, våra klienter, och våra klienters kunder.

Michael Weinreich
VD och koncernchef

Finansiell Översikt

(miljoner euro)	2018 Kv2	2017 Kv2*	2018 Jan-jun	2017 Jan-jun*	2017 Jan-dec*
Omsättning	129,3	140,7	270,1	140,7	428,7
EBITDA	-13,4	-0,7	-10,3	-0,8	10,6
EBITDA marginal	-10,4%	-0,5%	-3,8%	-0,6%	2,5%
EBIT	-17,6	-4,6	-18,4	-4,7	-1,4
EBIT-marginal	-13,6%	-3,3%	-6,8%	-3,3%	-0,3%
EBITA exkl jämförelsestörande poster	5,1	4,2	12,4	4,2	22,2
EBITA-marginal exkl jämförelsestörande poster	3,9%	3,0%	4,6%	3,0%	5,2%
Resultat före skatt	-21,8	5,2	-30,2	6,4	2,6
Nettoresultat	-22,1	4,1	-31,6	5,3	-0,3
Nettoskuld	170,8	154,9	170,8	154,9	161,8

* 2017 är första året då Transcom Holding redovisas som en koncern. Transcom WorldWide koncernens resultaträkning konsolideras f.o.m. 1 april 2017 och Xzakt koncernens f.o.m. 1 juli 2017.

Kv2 2018

OMSÄTTNING

Omsättningen för andra kvartalet 2018 uppgick till 129,3 miljoner euro (140,7).

EBIT

EBIT uppgick till -17,6 miljoner euro (-4,6). EBIT-marginalen var -13,6% (-3,3%).

EBITA EXKLUSIVE JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

EBITA exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 5,1 miljoner euro (4,2). EBITA-marginalen var 3,9%. (3,0%).

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster uppgick till -20,6 miljoner euro (-7,1) och består av operativa jämförelsestörande poster för 20,5 miljoner euro och transaktionsrelaterade jämförelsestörande poster för 0,1 miljoner euro. Jämförelsestörande poster är främst inkluderade i Kostnad för sålda varor och tjänster.

FINANSNETTO

Finansnettot uppgick till -4,2 miljoner euro (9,8) och består främst av räntekostnader.

SKATTER

Koncernens skattekostnader uppgick till 0,3 miljoner euro (1,1). Skattekostnaden påverkas av förluster där ingen uppskjuten skatt har bokförts.

NETTORESULTAT

Nettoresultatet för perioden var -22,1 miljoner euro (4,1).

KASSAFLÖDE

Kassaflödet uppgick till -1,4 miljoner euro (16,9). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 5,6 miljoner euro (8,3) för kvartalet, det positiva rörelsekapitalet beror framförallt på timingeffekter av kundinbetalningar under kvartalet. Finansieringsverksamheten påverkas framförallt av lägre nyttjande av checkräkningskrediten.

Januari - juni 2018

OMSÄTTNING

Omsättningen för årets första sex månader 2018 uppgick till 270,1 miljoner euro (140,7).

EBIT

EBIT för årets första sex månader uppgick till -18,4 miljoner euro (-4,7). EBIT-marginalen var -6,8%. (-3,3%).

EBITA EXKLUSIVE JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

EBITA exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 12,4 miljoner euro (4,2). EBITA-marginalen var 4,6% (3,0%).

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Jämförelsestörande poster uppgick till -26,6 miljoner euro (-7,1) och består av operativa jämförelsestörande poster för 23,4 miljoner euro och transaktionsrelaterade jämförelsestörande poster för 3,3 miljoner euro. Jämförelsestörande poster är främst inkluderade i Kostnad för sålda varor och tjänster samt Administrationskostnader.

FINANSNETTO

Finansnettot uppgick till -11,8 miljoner euro (11,0) och består främst av kostnader för omfinansieringen samt räntekostnader.

SKATTER

Koncernens skattekostnader uppgick till 1,4 miljoner euro (1,1). Skattekostnaden påverkas av förluster där ingen uppskjuten skatt har bokförts.

NETTORESULTAT

Nettoresultatet för perioden var -31,6 miljoner euro (5,3).

KASSAFLÖDE

Kassaflödet uppgick till 2,4 miljoner euro (27,2). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2,7 miljoner euro (8,4) för årets sex första månader. Jämfört med föregående år, så inkluderar 2017 positiv effekt som en följd av timingeffekter av fakturering och mottagna betalningar från klienter. Upplåning och amortering av lån reflekterar främst omfinansieringen som skedde under mars månad.

FINANSIELL STÄLLNING

Bruttoskulden ökade från 177,6 miljoner euro under andra kvartalet 2017 till 188,6 miljoner euro, främst till följd av omfinansiering genom utfärdandet av seniora säkerställda obligationer med fast ränta för 180 miljoner euro med fem års löptid samt ett revolverande kreditfacilitetsavtal om 45 miljoner euro under mars månad.

Övrig information

PRESENTATION AV RESULTATET

Transcom kommer att hålla en presentation med möjlighet att delta via telefonkonferens kl 15.00 CET (kl 14.00 BST) den 27 augusti. Presentationen kommer att vara på engelska.

Var god registrera dig 5-10 minuter innan telefonkonferensen börjar genom att använda länken nedan. Ingen kod behövs.

Registrering: <http://emea.directeventreg.com/registration/2639099>

Internationellt nummer: +44 207 192 80 16

ÖVRIG INFORMATION

Kvartalsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Transcom Holding AB
P.O. Box 34220
Besöksadress: Gjörwellsgatan 30
SE-112 60 Stockholm
Sverige
www.transcom.com
Organisationsnummer: 556962-4108

FÖR YTTERLIGARE INFORMATION, KONTAKTA:

Michael Weinreich, VD och koncernchef	+46 70 776 80 33
Leif Mårtensson, CFO	+46 70 855 12 64
Helene Ruda, Kommunikationsansvarig	+46 70 311 75 60

TRANSCOM-KONCERNEN - RESULTATRÄKNING

(TEUR)	Not	2018 Kv2	2017 Kv2	2018 Jan-jun	2017 Jan-jun	2017 Jan-dec
Omsättning	4	129 330	140 680	270 064	140 680	428 729
Kostnad för sålda varor och tjänster	5	-120 399	-120 408	-235 018	-120 408	-352 790
Bruttoresultat		8 931	20 272	35 046	20 272	75 939
Marknadsföringskostnader		-857	-762	-1 536	-762	-2 452
Administrationskostnader		-25 836	-24 214	-51 892	-24 241	-74 935
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter		95	-1	95	-1	-43
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		63	87	-96	71	118
Rörelseresultat	4, 5	-17 603	-4 618	-18 384	-4 661	-1 373
Finansnetto		-4 209	9 775	-11 780	11 033	3 985
Resultat före skatt		-21 813	5 156	-30 164	6 372	2 612
Inkomstskatter		-314	-1 067	-1 410	-1 067	-2 877
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		-22 127	4 090	-31 574	5 305	-265

TRANSCOM-KONCERNEN- RAPPORT ÖVRIGT TOTALRESULTAT

(TEUR)	2018 Kv2	2017 Kv2	2018 Jan-jun	2017 Jan-jun	2017 Jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-22 127	4 090	-31 574	5 305	-265
Övrigt totalresultat:					
Omräkningsdifferenser avseende utlandsverksamheter	739	588	-1 494	588	-4 546
Säkringsredovisning	-416	272	-1 470	272	1 178
omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder	323	860	-2 964	860	-3 368
Aktuariella vinster/förluster på pensioner	-	-	-	-	27
Inkomstskatteeffekter	-	-	-	-	-4
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder	-	-	-	-	23
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	323	860	-2 964	860	-3 345
Totalresultat för perioden, netto efter skatt, hänförligt till moderbolagets aktieägare	-21 804	4 950	-34 538	6 165	-3 610

TRANSCOM-KONCERNEN – RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

(TEUR)	Not	2018 30 jun	2017 30 jun	2017 Dec 31
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		172 615	173 350	174 085
Övriga immateriella tillgångar		91 422	101 031	96 548
Materiella tillgångar		14 089	15 753	14 329
Uppskjutna skattefordringar		333	818	704
Övriga fordringar		2 873	4 271	2 934
		281 332	295 223	288 600
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		56 076	58 177	62 502
Skattefordringar		6 087	5 706	5 460
Övriga fordringar		14 834	11 713	8 749
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		42 356	43 853	40 943
Likvida medel		20 290	25 408	17 249
		139 643	144 858	134 903
SUMMA TILLGÅNGAR		420 975	440 081	423 503
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare				
		93 466	137 780	128 004
Långfristiga skulder				
Räntebärande skulder	7	184 129	166 001	113 535
Pensionsskulder		2 485	2 682	2 584
Avsättningar		143	161	158
Uppskjutna skatteskulder		22 212	24 809	24 042
Övriga skulder		445	-	1
		209 414	193 653	140 320
Kortfristiga skulder				
Räntebärande skulder	7	4 507	11 645	62 916
Avsättningar	5	17 903	2 070	3 916
Leverantörsskulder		16 247	17 813	21 593
Skatteskulder		4 141	4 631	3 642
Övriga skulder		29 991	25 416	23 186
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		45 306	47 073	39 927
		118 095	108 648	155 179
Summa skulder		327 509	302 301	295 499
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		420 975	440 081	423 503

TRANSCOM- KONCERNEN – RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(TEUR)	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare					Totalt eget kapital
	Not	Totalt antal aktier (tusen)	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver och balanserade vinstmedel	
Utgående balans 1 jan 2017		7	7	-	33 866	33 872
Periodens resultat		-	-	-	5 305	5 305
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	860	860
Aktieägartillskott		1 938	-	-	77 241	77 241
Emission och återköp av aktier		-	1	20 501	-	20 501
Aktiesplit		9 994	-	-	-	-
Utgående balans 30 jun 2017		11 939	8	20 501	117 272	137 780
Periodens resultat		-	-	-	-5 570	-5 570
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-4 205	-4 205
Utgående balans 31 dec 2017		11 939	8	20 501	107 497	128 004
Periodens resultat		-	-	-	-31 574	-31 574
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-2 964	-2 964
Utgående balans 30 jun 2018		11 939	8	20 501	72 959	93 466

TRANSCOM-KONCERNEN – KASSAFLÖDESANALYS

(TEUR)	Not	2018 Kv2	2017 Kv2	2018 Jan-jun	2017 Jan-jun	2017 Jan-dec
Kassaflöde från den löpande verksamheten						
Resultat före skatt		-21 813	5 156	-30 164	6 372	2 612
Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:						
Övriga ej kassaflödespåverkande justeringar		15 853	4 279	18 696	4 277	14 599
Finansnetto		4 209	-9 775	11 780	-11 033	-3 985
Betalda inkomstskatter		-1 026	-2 032	-1 301	-2 032	-4 577
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		-2 774	-2 372	-988	-2 416	8 649
Förändringar i rörelsekapital		8 371	10 653	3 677	10 838	4 750
Kassaflöde från den löpande verksamheten		5 596	8 281	2 688	8 422	13 399
Investeringar/avyttringar materiella tillgångar		-1 645	-1 502	-2 802	-1 502	-3 807
Investeringar/avyttringar immateriella tillgångar		-329	-201	-613	-201	-529
Investeringar i dotterbolag, netto	6	-	-11 681	-	-177 120	-180 994
Avyttring av verksamheter, netto	6	-	-468	-	-468	-469
Förändring av långfristiga tillgångar		-85	-122	99	-122	937
Erhållen ränta		-	-	-	-	199
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 059	-13 974	-3 316	-179 413	-184 662
Upplåning	7	-	25 893	245 029	136 430	143 335
Amortering av lån	7	-3 781	-2 916	-239 007	-15 150	-23 366
Betalning av finansiell leasing		-1	-	-2	-4	-5
Aktieägartillskott		-	-	-	77 241	77 241
Betalda räntor och andra finansiella kostnader		-1 189	-369	-3 002	-369	-5 800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4 970	22 608	3 017	198 148	191 405
Periodens kassaflöde		-1 433	16 915	2 389	27 157	20 142
Likvida medel vid periodens början		20 240	10 251	17 249	9	9
Periodens kassaflöde		-1 433	16 915	2 389	27 157	20 142
Omräkningsdifferenser i likvida medel		1 484	-1 758	652	-1 758	-2 902
Likvida medel vid periodens slut		20 290	25 408	20 290	25 408	17 249

Noter till finansiella rapporter

Dessa noter är en integrerad del av delårsrapporten. Beloppen är i tusentals euro om inget annat anges.

1. ALLMÄNT

Koncernens moderbolag, Transcom Holding AB (publ), är ett registrerat bolag med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till bolagets huvudkontor är Gjørwellsgatan 30, SE-112 60 Stockholm.

2017 var första året för Transcom Holding som koncern. Transcom WorldWide koncernens resultaträkning konsolideras från och med 1 april 2017 och Xzakt koncernens från och med 1 juli 2017.

2. KONCERNENS REDOVISNINGSPRINCIPER

Delårsrapporten för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Tillämpning av IFRS uppfyller de redovisningsprinciper som anges i koncernens årsbokslut per den 31 december 2017, med undantag för de nya standarderna i följande avsnitt.

IFRS 9 Finansiella Instrument har antagits på dagen för ikraftträdandet. Den nya standarden har inte haft någon signifikant effekt på öppningsbalansen. Lån och kundfordringar värderas fortfarande till upplupet anskaffningsvärde enligt IFRS 9. Koncernens säkringsrelation är kvalificerad för säkringsredovisning enligt IFRS 9.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder. Koncernen har antagit den nya standarden på dagen för ikraftträdandet. Avtalsperioden är normalt 1–3 år, men avtalsperioden kan enligt IFRS 15 vara kortare och motsvara perioden som omfattar den specifika period som respektive kund begärt enligt vad som fastställts i kontraktet och som i regel löper under en kortare period, exempelvis 1–6 månader. Inga signifikanta effekter på koncernens finansiella rapportering har noterats under övergången till standarden.

Ändringar i IFRS 2 Klassificering och Mätning av Aktiebaserade Ersättningar. Ändringarna har inte haft några väsentliga konsekvenser för koncernens finansiella rapporter.

3. RISKHANTERING

Koncernen exponeras genom sin verksamhet för ett antal olika affärsrisker och finansiella risker, marknadsrisker (inklusive valutarisker och ränterisker), kreditrisker och likviditetsrisker. Koncernens ramverk för riskhantering och internkontroll är utformad för att stödja identifiering, bedömning, övervakning, hantering och kontroll av risker som är viktiga för att uppnå koncernens verksamhetsmål. De finansiella rapporterna i sammandrag omfattar inte all information om riskhanteringen samt de risker som krävs i årsredovisningen, och bör därför läsas tillsammans med koncernens årsredovisning för räkenskapsåret 2017. Det har inte skett några väsentliga förändringar i risker, riskhanteringspolicy och rutiner under perioden jämfört med till vad som presenterades i årsredovisningen för räkenskapsåret 2017.

4. SEGMENTINFORMATION

2018 Jan-jun	Engelskspråkiga marknader	Europa	Latinamerika	Koncernen
Intäkter från externa kunder	77 993	189 183	2 888	270 064
EBITA exkl jämförelsestörande poster	4 137	8 540	-290	12 387
Avskrivningar				-4 134
Jämförelsestörande poster				-26 637
Rörelseresultat från segmenten				-18 384

Det finns ingen segmentinformation att visa för 2017.

5. JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

(TEUR)	2018 Kv2	2017 Kv2	2018 Jan-jun	2017 Jan-jun	2017 Jan-Dec
Operativa jämförelsestörande poster	-20 526	-4 412	-23 351	-4 412	-10 339
Transaktionsrelaterade jämförelsestörande poster	-99	-2 652	-3 286	-2 652	-7 305
Summa	-20 625	-7 064	-26 637	-7 064	-17 644

Tabellen nedan visar på vilken rad de jämförelsestörande posterna redovisas i koncernens resultaträkning.

(TEUR)	2018 Kv2	2017 Kv2	2018 Jan-jun	2017 Jan-jun	2017 Jan-Dec
Kostnad för sålda varor och tjänster	-14 040	-3 853	-14 602	-3 853	-5 887
Marknadsföringskostnader	-171	-	-171	-	-220
Administrationskostnader	-6 414	-3 205	-11 864	-3 205	-11 562
Nettoreultat vid avyttring av verksamheter	-	-1	-	-1	-43
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader	-	-4	-	-4	68
Summa	-20 625	-7 064	-26 637	-7 064	-17 644

Koncernen har en pågående tvist i Spanien gällande inhyrda jurister som konsulter, där koncernen har ett pågående ärende i Spanien där juridisk personal hyrts in som konsulter medan socialinspektionen anser att de bör räknas som anställda. Det berörda dotterbolaget för en dialog med socialinspektionen i ärendet. Det finns en risk att koncernen måste betala ytterligare kostnader om ca 8 miljoner euro, dels sociala avgifter för de inhyrda konsulterna, dels vite. Under kvartalet har koncernen reserverat 8 miljoner euro hänförligt till detta ärende, klassificerat under kostnad för sålda varor och tjänster.

6. FÖRVÄRV OCH AVYTTRINGAR

I mars 2017 förvärvade Transcom Holding AB aktierna i Transcom WorldWide AB, vilket konsolideras från 1 april 2017.

Kassaflödeseffekten för förvärven av Transcom WorldWide koncernen och Xzakt koncernen var följande :

(TEUR)	2017 Jan-dec
Erlagd köpeskilling	201 847
Förvärvad kassa	-20 853
Kassaflöde från förvärv av dotterbolag, netto	180 994

Under andra kvartalet 2018 justerades köpeskillingen med 124 tusen euro avseende avyttring en av Colombia 2017, detta har ännu inte betalats. Under 2017 justerades köpeskillingen med 469 tusen euro avseende avyttringen av Danmark 2016.

Under andra kvartalet 2018 likviderade koncernen ett vilande bolag i Belgien. Realisationsförlusten för likvidationerna uppgick till 29 tusen euro utan kassaflödeseffekt. Koncernen har under 2017 likviderat vilande bolag i Österrike, Finland och Colombia. Realisationsförlusten för likvidationerna uppgick till 43 tusen euro utan kassaflödeseffekt.

7. UPPLÅNING

Per den 30 juni 2018 uppgick lånet till 6 000 tusen US dollar (långfristigt), exklusive nyttjande av cash pool och annan lokal utlåning. Per 30 juni 2018 uppgick nyttjandet av cash pool till 4 506 tusen euro.

Per den 15 mars 2018 ersatte Transcom det dåvarande finansieringsavtalet och utfärdade seniora säkerställda obligationer om 180 000 tusen euro med fast räntesats samt den 19 mars ett revolverande kreditfacilitetsavtal om 45 000 tusen euro. Räntan på faciliteten baseras på LIBOR, STIBOR och EURIBOR plus en marginal. Detta ersätter det tidigare finansieringsavtalet, som inkluderade ett kredit avtal med Danske Bank på 85 000 tusen euro och 1 708 157 500 svenska kronor fördelat på fast lån, bryggfacilitet, förvärvsfacilitet samt en revolverande kreditfacilitet.

8. ANSVARFÖRBINDELSER

Per den 30 juni 2018 är sex koncernföretag föremål för skatterevisioner. Några av dessa revisioner har resulterat i omprövningar av tidigare beskattningsbeslut, medan andra fortfarande är i ett tidigt skede och förslag till omprövningsbeslut har ännu inte erhållits. En skatterevision avslutades utan omvärdering och en revision påbörjades under kvartalet. Per den 30 juni 2018 uppgår avsättningarna för skatterevisioner till 2 636 tusen euro (31 december 2017, 1 123 tusen euro), ökningen beror på erhållen återbetalning av tidigare skattebetalningar som hänför sig till en omprövning där slutresultatet fortfarande är osäkert.

Koncernen har inga ansvarsförbindelser per den 30 juni 2018. Utöver ovanstående skatterisker kan koncernen omfattas av andra skattekrav för vilka risken för framtida ekonomiska utflöden för närvarande anses vara marginell.

9. FINANSIELLA INSTRUMENT

Klassificering av koncernens finansiella tillgångar och skulder:

(TEUR)	Låne- och kundfordringar	Skulder till anskaffningsvärde	Skulder till verkligt värde via övrigt totalresultat	30 jun, 2018 Redovisat värde	30 jun, 2018 Verkligt värde	Låne- och kundfordringar	Skulder till anskaffningsvärde	Dec 31, 2017 Redovisat värde	Dec 31, 2017 Verkligt värde
Summa anläggningstillgångar	2 831	-	-	2 831	2 831	2 887	-	2 887	2 887
Summa omsättningstillgångar	128 611	-	-	128 611	128 611	126 329	-	126 329	126 329
Summa finansiella tillgångar	131 442	-	-	131 442	131 442	129 216	-	129 216	129 216
Summa långfristiga skulder	-	184 129	-	184 129	241 351	-	113 535	113 535	141 395
Summa kortfristiga skulder	-	71 195	1 278	72 473	72 473	-	130 531	130 531	131 338
Summa finansiella skulder	-	255 324	1 278	256 602	313 824	-	244 066	244 066	272 733

10. VIKTIGA HÄNDELSE

Vänligen se not 5 Jämförelsestörande poster.

11. HÄNDELSE EFTER REDOVISNINGSPERIODEN

Den 27 augusti tecknade Transcom avtal om att förvärva Awesome OS, en nischaktör inom kundtjänst som levererar tjänster till ledande och snabbväxande amerikanska e-handelsklienter från Davao, Filippinerna. Transcoms globala nätverk och robusta leveransmodeller kombinerat med Awesomes dokumenterade erfarenhet av att ingå partnerskap med företag på ett tidigt stadium kommer att ge oss möjlighet att stötta snabbväxande klienter i deras globala expansion. Det kommer också att stärka Transcoms digitala kapacitet och öka vårt fokus på e-handelsbranschen. Köpeskillingen finansieras av likvida medel från balansräkningen samt en utfärdad ej säkerställd obligation om 10 miljoner euro under det befintliga finansieringsavtalet. Säljarna återinvesterar också ett betydande belopp i Transcom.

Den 31 juli tecknade Transcom avtal om en tillgångsöverföring för att ta över ett kontor i Durres, Albanien, från en partner. Kontoret har levererat tjänster till Transcoms klienter sedan 2013 och kommer att stärka Transcoms framgångsrika modell att kombinera onshore-, nearshore- och flerspråkiga leveranser till globala klienter.

ALTERNATIVA RESULTATMÅTT

Syftet med Transcoms alternativa resultatmått är att ge ytterligare information som bidrar till en mer fullödig jämförelse av resultatet år från år, och ge en indikation på koncernens presentation och finansiella ställning. De alternativa resultatmått som anges nedan anses vara de allmänt vedertagna.

EBIT: motsvarar Rörelseresultat i koncernens resultaträkning.

EBITA: definieras som rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på transaktionsrelaterade immateriella anläggningstillgångar.

Jämförelsestörande poster: sällsynta händelser eller aktiviteter som inte ingår i den normala affärsverksamheten, framförallt omstruktureringar.

EBITA exklusive jämförelsestörande poster: definieras som Transcoms rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster med återläggning av avskrivningar på transaktionsrelaterade immateriella tillgångar. Syftet med att visa EBITA exklusive rörelsestörande poster är att ge en mer transparent jämförelse år från år, som exkluderar effekten av händelser som inte ingår i Transcoms normal affärsverksamhet, till exempel omstruktureringar och reavinster eller förluster från avyttringar.

EBITDA: definieras som rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

EBITDA exklusive jämförelsestörande poster: definieras som EBITDA exklusive jämförelsestörande poster såsom definierat ovan.

Nettoskuld: definieras som räntebärande skulder inklusive pensionsskulder med avdrag för likvida medel.

ÖVRIGA DEFINITIONER

Segment Engelskspråkiga marknader: tjänster levererade till multinationella kunder.

Segment Europa: tjänster levererade till kunder baserade i Europa.

Segment Latinamerika: tjänster levererade till kunder baserade i Latinamerika.

OM TRANSCOM

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 29 000 specialister i 50 anläggningar i 21 länder, som levererar tjänster på 33 språk till internationella kunder i olika branscher.